



Рейтинг самых дружелюбных банков 1/2 2015

Всероссийское независимое исследование активности банков и финансовых организаций в социальных медиа





Описание рейтинга

ЖАЛОБАНк - первое и единственное приложение, использующее аккаунты банков в соцсетях (Facebook, Twitter, Vkontakte) и позволяющее реально решить проблему с банком или даже похвалить его сотрудников. Принцип работы очень прост и эффективен - свою жалобу или предложение Вы отправляете прямо в официальные аккаунты банка в социальных сетях, при необходимости снабдив свое сообщение фотографией неработающего банкомата, очереди в отделении, сотрудника-грубияна или другого объекта, подтверждающего актуальность вашей информации. Не секрет, что на публичные сообщения банки реагируют быстрее и эффективнее, чем на подаваемые через внутренние процедуры, рассмотрение по которым иногда занимают месяцы. С ЖАЛОБАНк Вам не придется запоминать в каких социальных медиа находится Ваш банк, программа постоянно обновляет список актуальных аккаунтов банков.

EasyFinance.ru – лидер рынка систем управления личными финансами в России, победитель Fintech Russia 2014, обладатель InvestHK FinTech Award 2014, входит в TOP20 team SBC FinTech London 2014, награжден «Best of Show» на Форуме финансовых инноваций FinNext-2013.

Миссия компании EasyFinance – сделать жизнь людей эффективнее, позволяя без особых усилий контролировать свои доходы и расходы, а также планировать свое финансовое будущее.

Услугами сервиса пользуются более 500 000 клиентов. Сервис уже интегрирован с ведущими банками России.

Также для банков разработана специальная платформа по управлению личными финансами, которая встраивается в интернет-банк

Цель данного рейтинга – популяризация открытого взаимодействия банков с их клиентами в социальных сетях и роста взаимопонимания между всеми участниками рынка.

Рейтинг составлен по итогам 2-го квартала 2015 года компанией EasyFinance.ru, издателем мобильного приложения ЖАЛОБАНк – лучшего средства по коммуникации с банками в социальных сетях. Все банки, представленные в рейтинге, доступны в ЖАЛОБАНке.

За основу для рейтинга было взято число френдов и фолловеров в социальных сетях Facebook, Twitter, Вконтакте и Одноклассники. Учет подписчиков велся только по аккаунтам, указанным на официальных сайтах финансовых учреждений.

ВНИМАНИЕ: При использовании любого фрагмента рейтинга (включая данные из таблиц) активная ссылка на **EasyFinance.ru** обязательна!

Ответственный редактор
Константин Костецкий
smm@easyfinance.ru

По вопросам сотрудничества и размещения рекламы обращайтесь
+7 (495) 971 - 00 - 52
partners@easyfinance.ru



Аналитика по банкам

В течение второго квартала 2015 было лишено лицензии 27 банков. Среди них ОМП-банк, Петрокоммерц и Восточно-Европейский Трастовый Банк.

Рейтинг самых дружелюбных банков снова возглавляет **Сбербанк России**. Количество его подписчиков в соцсетях достигло 3 476 612 человек. Примечательно, что **Сбербанк России** сменил **основную группу Вконтакте**, это обеспечило прирост количества подписчиков на 39 процентов.

На втором месте по-прежнему **Киви**, а третье занял **Хоум Кредит Банк**, вытеснив **ЮниКредит Банк** на четвёртое место. **Хоум Кредит Банк** опередил **ЮниКредит Банк** на 50 000 подписчиков, поднявшись в рейтинге на четыре позиции.

Банк ВТБ остаётся на пятом месте, прибавив в этом квартале чуть более 10 000 подписчиков.

Национальный Банк Траст потерял две позиции и теперь занимает шестое место в рейтинге, в этом квартале потеряв порядка 6000 подписчиков. За ним следует **УБРиР**, потерявший одну позицию за счёт оттока 2200 читателей во втором квартале 2015 года.

Тинькофф Кредитные Системы набрал 9300 подписчиков и по-прежнему занимает 8 место.

9-ю и 10-ю строчки занимают также **высокотехнологичные Яндекс.Деньги** и **Альфа-Банк** соответственно.

Особых успехов добился **Инвестторгбанк**, выросший на 35% и вошедший в ТОП-20 банков рейтинга.

Особую активность проявили Лето Банк и Совкомбанк, поднявшись на 8 позиций каждый.

Рекордсменами по росту стал **Первобанк**, который прыгнул сразу на 23 строчек вверх, увеличив аудиторию почти в 2 раза и заняв 89 позицию в рейтинге. Также стоит отметить успехи **Ланта-Банка**, также увеличивавшего аудиторию почти вдвое.

Все финтех-компании, включая **EasyFinance**, представленные в рейтинге продолжают показывать **стабильный рост** базы подписчиков в социальных сетях.

ВНИМАНИЕ: При использовании любого фрагмента рейтинга (включая данные из таблиц) активная ссылка на **EasyFinance.ru** обязательна!

Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	дельта 3 кв	Дельта Колво 3 кв	Дельта Колво 3 кв %
1	Сбербанк России	3476612	378000	306000	1510494	1282118	0	1366825	39,31%
2	Киви Банк	251903	6025	25000	190586	30292	0	48061	19,08%
3	Хоум Кредит Банк	199465	5043	73000	40792	80630	4	65926	33,05%
4	ЮниКредит Банк	191631	2358	26000	161825	1448	-1	-1832	-0,96%
5	ВТБ	187400	19400	168000	-	-	0	10913	5,82%
6	Национальный Банк «Траст»	172889	24300	76000	37147	35442	-2	-6136	-3,55%
7	Уральский Банк Реконструкции и Развития	161383	2013	2583	154434	2353	-1	-2261	-1,40%
8	Тинькофф Кредитные Системы	105856	27400	23000	44413	11043	0	9312	8,80%
9	Яндекс.Деньги	99413	38100	9090	46738	5485	0	5871	5,91%
10	Альфа-Банк	93678	28200	12000	36706	16772	0	6927	7,39%
11	Промсвязьбанк	89625	35100	37000	17525	-	1	20474	22,84%
12	Связной Банк	82347	8993	17000	56354	-	-1	376	0,46%
13	ВТБ 24	50820	11600	32000	6180	1040	0	4873	9,59%
14	Финам Банк	48837	8788	20000	20049	-	1	3195	6,54%
15	Русский Стандарт	46279	3057	4338	26104	12780	-1	350	0,76%
16	СЭБ Банк	44245	245	44000	-	-	0	-1392	-3,15%
17	Банк Москвы	43030	6003	17000	20027	-	0	887	2,06%
18	Энергомашбанк	39574	17200	1773	20601	-	0	610	1,54%
19	Банк Санкт-Петербург	38907	2069	3473	28109	5256	0	511	1,31%
20	Инвесторбанк	31751	-	10000	13354	8397	7	11143	35,09%
21	Инвесткапиталбанк	28587	20	5034	19990	3543	2	3954	13,83%
22	Уралсиб	25000	792	9098	15110	-	0	-156	-0,62%
23	МДМ Банк	23963	2153	6408	8988	6414	2	1643	6,86%
24	ОТП Банк	23343	2200	1011	20132	-	-3	-4381	-18,77%
25	Бинбанк	23197	660	9972	12565	-	-1	810	3,49%
26	Росбанк	21359	5366	6969	7544	1480	0	466	2,18%
27	Башкомснаббанк	20535	6258	4931	1463	7883	2	1795	8,74%
28	EasyFinance	20516	1515	3678	14712	611	0	793	3,87%
29	Восточный Экспресс Банк	18936	2858	1226	7265	7587	1	616	3,25%
30	Пойдем!	17772	125	596	14960	2091	1	-223	-1,25%
31	Райффайзенбанк	16984	6052	7818	3114	-	2	3067	18,06%
32	Рокетбанк	15976	3290	9119	3567	-	4	2389	14,95%
33	СДМ-Банк	14851	1776	5384	7691	-	5	1616	10,88%
34	Возрождение	14427	439	6341	7641	6	-2	6	0,04%
35	Юнистрим	13811	181	10000	1928	1702	0	46	0,33%
36	Анелик РУ	13557	-	-	13557	-	-2	-270	-1,99%
37	Экспресс-Волга	13145	70	2948	7200	2927	0	-106	-0,81%
38	Московский Индустриальный Банк	12783	258	5202	7323	-	5	3189	24,95%
39	Лето Банк	12286	241	1707	7854	2484	8	3232	26,31%
40	Ак Барс	11860	2238	1328	7963	331	1	1277	10,77%
41	Промсервисбанк (Банк Оранжевый)	11245	29	26	11190	-	-2	-495	-4,40%
42	Авангард	10697	1255	8239	1203	-	-2	77	0,72%
43	Кредит Европа Банк	10664	2146	4385	4133	-	-1	258	2,42%
44	Запсибкомбанк	10429	-	3068	5839	1522	2	1263	12,11%
45	РТС-Банк	9591	894	1206	4082	3409	3	690	7,19%
46	Абсолют Банк	9390	190	8368	832	-	-2	-64	-0,68%
47	Уральский Финансовый Дом (Клюква)	9267	1887	3819	3561	-	-2	41	0,44%
48	Евразийский Банк	8140	1485	4382	2197	76	3	965	11,86%
49	Совкомбанк	7912	342	3982	1669	1919	8	1890	23,89%
50	СКБ-Банк	7712	2189	1561	3048	914	-1	195	2,53%



Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassnik i	дельта 3 кв	Дельта Колво 3 кв	Дельта Колво 3 кв %
51	Ханты-Мансийский Банк	7481		433	7048		1	452	6,04%
52	ЯР-Банк	6940	4583	1032	983	342	-2	-310	-4,47%
53	Азиатско-Тихоокеанский Банк	6823	265	1288	2183	3087	1	247	3,62%
54	Уралтрансбанк	6598	39	441	2984	3134	-1	-54	-0,82%
55	Крайинвестбанк	6483	552	4059	295	1577	5	615	9,49%
56	Кубань Кредит	6295	2300	213	464	3318	2	288	4,58%
57	Русский Торговый Банк	6239		6239			-2	-46	-0,74%
58	Нордеа Банк	6166	730	3295	2141		-2	-17	-0,28%
59	Центр-Инвест	6133	521	439	5001	172	0	190	3,10%
60	Пробизнесбанк	5775	1020	740	1377	2638	1	351	6,08%
61	Вятка-Банк	5372	4465	60	847		1	29	0,54%
62	АйМаниБанк	5202	156	220	4418	408	1	134	2,58%
63	Банк Интеза	5003	78	2821	2104		1	-36	-0,72%
64	Первомайский	4984	1682	577	1408	1317	3	195	3,91%
65	РосЕвроБанк	4904	1333	3523	48		0	-40	-0,82%
66	Ассоциация Российских Банков	4888		4888			-66	4888	100,00%
67	Русфинанс Банк	4686	96	255	2910	1425	7	358	7,64%
68	Златкомбанк	4661	790	3303	568		-2	-237	-5,08%
69	Интехбанк	4656	81	54	4521		-1	46	0,99%
70	ВУЗ-Банк	4504	637	192	2612	1063	3	170	3,77%
71	Юниаструм Банк	4411	1931	2480			4	199	4,51%
72	Агросоюз	4377	148	2049	1689	491	-2	-81	-1,85%
73	Ренессанс Кредит	4370	942	489	1763	1176	5	262	6,00%
74	РИБ	4365	20	1835	2317	193	2	204	4,67%
75	Инстабанк	4342	445	3514	383		-3	-21	-0,48%
76	Русский Ипотечный Банк	4292	20	1830	2250	192	1	132	3,08%
77	Банк Жилищного Финансирования	4180	1709	801	1525	145	2	72	1,72%
78	Военно-Промышленный Банк	4129	1161	1135	1833		2	78	1,89%
79	Банк ИТБ	3987	812	1241	1455	479	2	9	0,23%
80	Фондсервисбанк	3662	2816	846			2	-27	-0,74%
81	Роял Кредит Банк	3648	546	103	431	2568	2	-21	-0,58%
82	Татфондбанк	3484	465	338	2681		3	174	4,99%
83	Банк АВБ	3482	1851	492	1139		1	51	1,46%
84	Росгосстрах Банк	3178	1942	291	945		4	221	6,95%
85	СИАБ	3114	396	1884	834		1	-20	-0,64%
86	Интерактивный Банк	3051	186	1504	1132	229	1	59	1,93%
87	Росавтобанк	2984	1432	1286	266		2	177	5,93%
88	БыстроБанк	2878	61	27	2790		7	490	17,03%
89	Первобанк	2848	50	2392	406		23	1291	45,33%
90	Банкирский Дом	2735	609	192	1934		0	7	0,26%
91	Трансстройбанк	2560	2438	106	16		-20	-1859	-72,62%
92	СМП Банк	2552	420	842	1142	148	0	91	3,57%
93	Лидер	2477	134	1768	454	121	0	47	1,90%
94	АктивКапитал Банк	2410	727	1439	244		2	88	3,65%
95	Российский Капитал	2384	1048	710	626		-1	-7	-0,29%
96	Соверен Банк	2225	358	1680	187		1	16	0,72%
97	Московский Кредитный Банк	2209	91	2118			3	183	8,28%
98	Сетелем Банк	2206		72	1485	649	5	315	14,28%
99	ДНБ Банк	2165		2165			0	80	3,70%
100	Европлан	2157	19	377	1761		2	215	9,97%



Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassnik i	дельта 3 кв	Дельта Колво 3 кв	Дельта Колво 3 кв %
101	ББР Банк	2142	32	895	1215		-3	0	0,00%
102	Кредит-Москва	1963	945	322	696		-1	-5	-0,25%
103	Кольцо Урала	1810	372	120	781	537	3	86	4,75%
104	Эксперт Банк	1736	1041	44	589	62	1	-23	-1,32%
105	Газэнергобанк	1720	249	235	1236		4	28	1,63%
106	Фиа-Банк	1717	149	750	666	152	8	209	12,17%
107	Экспресс-Кредит	1696	596	178	922		1	-15	-0,88%
108	Промтрансбанк	1688	88	79	988	533	3	20	1,18%
109	БТА-Казань (Тимер Банк)	1685	242	243	1200		1	10	0,59%
110	МСП Банк	1606	1074	474	58		14	495	30,82%
111	Финансовый Стандарт	1566	566	927	73		2	27	1,72%
112	Фора-Банк	1523	2	981	540		3	20	1,31%
113	Эл Банк	1486	584	696	156	50	3	94	6,33%
114	Генбанк	1451	13	716	722		-114	1451	100,00%
115	Ижкомбанк	1448		334	949	165	2	132	9,12%
116	Челябинвестбанк	1389	45	218	1126		6	235	16,92%
117	Сургутнефтегазбанк	1315	165	330	820		3	115	8,75%
118	Локо-Банк	1313		264	1049		1	74	5,64%
119	КредитАльянс	1303	43	19	1241		-1	-7	-0,54%
120	Ланта-Банк	1289	8	1266	15		21	613	47,56%
121	Югра	1268	140	310	506	312	4	208	16,40%
122	Монета.ру	1174	921	67	186		1	33	2,81%
123	Национальная Факторинговая Компания	1172	58	1114			-2	14	1,19%
124	Российский Кредит	1093	49	252	454	338	3	142	12,99%
125	Агропромкредит	1046		343	416	287	1	15	1,43%
126	Вокбанк	1002		394	608		6	174	17,37%
127	Росинтербанк	965		146	819		2	109	11,30%
128	НС Банк	923	602	155	166		0	7	0,76%
129	Зенит	908	126	539	243		6	139	15,31%
130	Уралпромбанк	908		258	650		0	56	6,17%
131	Приморье	896	492	99	39	266	0	47	5,25%
132	Кузнецкий	846	771	75			2	63	7,45%
133	Синко-Банк	831		831			0	30	3,61%
134	Росэнергобанк	808	576	115	117		3	83	10,27%
135	Метрополь	761	24	715	22		1	-3	-0,39%
136	Окский (Объединённый Кредитный Банк)	760	668	59	33		67	694	91,32%
137	Таатта	712	301		411		1	5	0,70%
138	Город	704	666	38			1	3	0,43%
139	Церих	682	401	267	14		4	34	4,99%
140	Джаст Банк	639		639			4	0	0,00%
141	ДельтаКредит	602	34	446	122		7	59	9,80%
142	Петербургский Социальный Коммерческий Банк	590	52	82	456		5	19	3,22%
143	Инбанк	587		587			2	0	0,00%
144	Газнефтьбанк	569	291	183		95	2	-3	-0,53%
145	Дил-Банк	560	498	62			4	27	4,82%
146	Саровбизнесбанк	506		181	325		8	104	20,55%
147	Национальный Расчетный Депозитарий	497	247	250			5	26	5,23%
148	Уссури	490	27	222	133	108	3	19	3,88%
149	Банк Казани	477		15	462		4	10	2,10%
150	Венец	458	80	272	106		6	68	14,85%



Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassnik i	дельта 3 кв	Дельта Колво 3 кв	Дельта Колво 3 кв %
151	Радиотехбанк	455		144	217	94	22	155	34,07%
152	Плюс Банк	448	9	53	357	29	3	47	10,49%
153	Хлынов	447	41	75	331		6	65	14,54%
154	Квота-Банк (Айви банк)	445	5	416	24		3	55	12,36%
155	М2М Прайвет Банк	428		428			14	110	25,70%
156	Солидарность (Самара)	407	5	112	235	55	2	22	5,41%
157	Енисей	379		379			3	8	2,11%
158	Форус Банк	356		106	250		3	0	0,00%
159	Девон-Кредит	354	183	7	164		5	13	3,67%
160	Автоградбанк	354	4	45	305		6	18	5,08%
161	Нейва	354	76	278			4	13	3,67%
162	Тольяттихимбанк	354		147	207		9	40	11,30%
163	Курскпромбанк	353				353	4	23	6,52%
164	Кредпромбанк	348			348		-2	-7	-2,01%
165	Внешпромбанк	345	32	175	138		7	35	10,14%
166	Кедр	334	180	-	154		-3	-15	-4,49%
167	Леноблбанк	328		50	278		3	12	3,66%
168	Финтрастбанк	317	279	38			0	-2	-0,63%
169	Банк БФА	303		187	116		-29	-382	-126,07%
170	Ишбанк	302		302			4	3	0,99%
171	Россельхозбанк	301	301				-64	-1410	-468,44%
172	Унифин	271	78	193			14	123	45,39%
173	Промрегионбанк	250			143	107	2	1	0,40%
174	Рапида	234		94	140		5	31	13,25%
175	Газбанк	231			231		3	21	9,09%
176	Легион	223	104	119			1	9	4,04%
177	Уралприватбанк	216	90	77	49		-1	0	0,00%
178	Взаимодействие	198		135	63		3	-2	-1,01%
179	СтарБанк	195	38	91	35	31	4	6	3,08%
180	Веста	195		195			9	60	30,77%
181	Инвестиционный Республиканский Банк	189		72	117		1	-2	-1,06%
182	Московский Коммерческий Банк	187		187			2	1	0,53%
183	МТИ-Банк	183		183			-183	183	100,00%
184	Региональный Банк Развития	177		8	169		1	1	0,56%
185	Банк Финсервис	168		168			-185	168	100,00%
186	Флексинвест Банк (АКБ «МИРЬ»)	144	4	9	131		1	8	5,56%
187	Эргобанк	132	10	68	54		3	10	7,58%
188	Тройка Диалог	128		30	98		4	10	7,81%
189	Темпбанк	124	46	78			6	11	8,87%
190	Тетраполис	121	20	56	45		1	2	1,65%
191	Мираф-Банк	118			118		2	2	1,69%
192	Химэксимбанк (Азия Банк)	116	81	35			2	0	0,00%
193	Межтрастбанк	108	71	21	16		7	26	24,07%
194	Русский Международный Банк	107		107			4	13	12,15%
195	Мордовпромстройбанк	106	13	9	49	35	2	1	0,94%
196	Иваново	97			97		0	-12	-12,37%
197	НОМОС-Банк (ОАО Банк «Финансовая Корпорация Открытие».)	94		94			-197	94	100,00%
198	Нефтепромбанк	83	32	51			6	17	20,48%
199	Автоторбанк	77	10	20	47		2	0	0,00%
200	МФБанк	77	77	0	0		2	10	12,99%

