

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи АСП SMS  
(далее – «Соглашение»)**

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данное Соглашение является офертой Общества с ограниченной ответственностью «ФИНАМ ФОРЕКС» (ООО «ФИНАМ ФОРЕКС») (ИНН 9710001492, ОГРН 1157746825940, адрес места нахождения: 127006 г. Москва, пер. Настасьинский, д. 7, стр. 2, комн. 17) (далее – «Компания») и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящей оферты (далее – «Клиенты»).

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акцепт** - совершение физическим лицом всех юридически значимых действий, направленных на заключение Соглашения в соответствии с условиями оферты, а также принятие условий настоящей оферты.

**Аналог собственноручной подписи Контрагента (АСП)** – информация в электронной форме, которая представлена в виде одноразового пароля – известной только Контрагенту последовательности цифровых или буквенно-цифровых символов, позволяет однозначно идентифицировать Контрагента Компанией при входе в Личный кабинет и подписании документов через Личный кабинет. Одноразовый пароль направляется Компанией в электронной форме в виде SMS-сообщения на Телефонный номер Контрагента. Электронные документы, подписанные АСП, направленные через Личный кабинет, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Контрагента считаются отправленными от имени Контрагента и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и порождают аналогичные права и обязанности в случаях, установленных настоящим Соглашением.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности входа Контрагента в Личный кабинет для направления Компанией Электронных документов.

**Идентификация** – удостоверение правомочности отправления Контрагентом через Личный кабинет сообщений (Электронных документов), подписанных Корректным АСП.

**Код подтверждения** - последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код) формируемая с помощью программно-технических средств Компании, направленная в электронной форме в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Контрагента, указанного при заполнении регистрационной формы для заключения настоящего Соглашения (Заявление о присоединении к Соглашению).

**Корректный АСП** - одноразовый пароль, дающий положительный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному Компанией на Телефонный номер Контрагента, и подтверждает факт формирования АСП определенным Контрагентом.

**Компрометация Телефонного номера / Одноразового пароля** – случай, когда абонентское устройство Контрагента (мобильный телефон) и/или SIM-карта, и/или Одноразовый пароль стали доступны третьим лицам или утрачены Контрагентом.

**Личный кабинет** - конфиденциальный раздел на web-сервере <https://edox.finam.ru> (мобильная версия на <https://medox.finam.ru>) используемый для электронного документооборота между Компанией и Контрагентами, с использованием Одноразовых паролей в качестве АСП, иного информационного обмена в рамках, заключенных между Компанией и Контрагентами договоров о брокерском и депозитарном обслуживании.

**Некорректный АСП** – одноразовый пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленному на Телефонный номер Контрагента.

**Одноразовый пароль (SMS-пароль)** – последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая с помощью программно-технических средств Компании, позволяющая произвести Аутентификацию и Идентификацию Контрагента при направлении Компанией Электронных документов через Личный кабинет.

**Период доступа** – промежуток времени с момента положительной Аутентификации Контрагента в Личном кабинете, осуществленной путем проверки Компанией введенного Контрагентом логина и пароля для доступа в Личный кабинет и Одноразового пароля, полученного Контрагентом на Телефонный номер для входа в Личный кабинет, в течение которого электронные документы, принятые Компанией от Контрагента, подписанные Корректным АСП признаются сторонами равнозначными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Контрагента, и являющимися основанием для совершения Компанией операций или иных действий.

**Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет по адресу [www.forex.finam.ru](http://www.forex.finam.ru).

**Сессия** – период времени с момента положительной Аутентификации Контрагента, в течение которого Контрагент вправе использовать в Личном кабинете одноразовый пароль, полученный в соответствии с настоящим Соглашением. Продолжительность сессии определяется Компанией.

**Сообщение** – сообщение, направляемое Контрагентом Компании посредством Личного кабинета, представляет собой электронный документ, содержащий идентификационный номер документа, присваиваемый Компанией, и Корректный АСП.

**Телефонный номер Контрагента (номер мобильного телефона)** – абонентский номер Контрагента в сети российского оператора сотовой связи, указанный при заполнении регистрационной формы для заключения настоящего Соглашения (Заявление о присоединении к Соглашению), используемый для получения SMS-сообщений.

**Электронный документ** – документ или совокупность документов, в котором(ых) информация представлена в электронной форме, содержащий Корректный АСП и содержащий указание на лицо, от имени которого создан и отправлен электронный документ, а также все обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством и/или договором, заключенным между Сторонами, для составления данного вида документа.

**Электронный документооборот** – обмен электронными документами через Личный кабинет в соответствии с настоящим Соглашением. Компания является оператором информационной системы, обеспечивающей электронный документооборот.

Иные термины и определения, не приведенные в настоящем Соглашении, применяются в соответствии с договором, заключенным между Сторонами с использованием АСП, если иное не следует из положений настоящего Соглашения, в том числе существа отношений, регулируемых настоящим Соглашением, а также действующим гражданским законодательством РФ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение заключается между Компанией и Контрагентом, акцептовавшим условия настоящей оферты, и устанавливает условия и порядок использования Одноразовых паролей в качестве аналога собственноручной подписи (АСП) в соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации при заключении сделок и обмене документами в электронной форме (электронными документами) посредством Личного кабинета Клиента на web-сервере Компании <https://forexcabinet.finam.ru>.

2.2. Заключение настоящего Соглашения означает, что Контрагент и Компания пришли к соглашению о возможности использования АСП при заключении договоров и обмене Электронными документами посредством Личного кабинета Контрагента при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.3. Использование Контрагентом АСП подтверждает согласие Контрагента на использование в качестве способа обмена электронными документами обмен электронными документами с использованием АСП, а также является подтверждением ознакомления с порядком и условиями использования указанного способа обмена сообщениями, условиями настоящего Соглашения.

2.4. В рамках настоящего Соглашения Стороны вправе заключать договоры и обмениваться в виде Электронных документов любыми сообщениями (документами) в случаях, предусмотренных п. 4.2 Соглашения, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе и/или Рамочным договором не установлен в качестве единственного способа иной(ые) способ(ы) их представления, отличный(е) от представления в виде электронного документа и исключая(ий) применение последнего способа.

2.5. В рамках настоящего Соглашения Стороны могут обмениваться в виде Электронных документов только теми типами сообщений, в отношении которых в Личном кабинете Компанией обеспечивается возможность их создания (путем заполнения соответствующей электронной формы) с последующим заверением АСП и отправкой. Не допускается самостоятельное определение Контрагентом типов сообщений для обмена в виде Электронных документов через Личный кабинет.

2.6. Настоящее Соглашение является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение к Соглашению осуществляется Контрагентом путем акцепта условий настоящей оферты в порядке п. 3.1 Соглашения.

2.7. Текст настоящего Соглашения публикуется на Сайте. Внесение изменений и (или) дополнений в Соглашение осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем утверждения приказом Генерального директора Компании.

Все изменения и дополнения, вносимые Компанией в Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Контрагентов по истечении 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Контрагентов о внесенных в Рамочный договор изменениях и (или) дополнениях.

Уведомление Контрагентов о внесении изменений и (или) дополнений в Соглашение осуществляется путем публикации сообщений на Сайте, а также может по усмотрению Компании дополнительно осуществляться любым доступным способом, поддающимся фиксации.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Заключение Соглашения осуществляется путем совершения Контрагентом следующих действий:
- 3.1.1. Заполнение на Сайте регистрационной формы с указанием сведений о физическом лице (ФИО, дата рождения) и номера мобильного телефона;
- 3.1.2. Осуществление входа в Личный кабинет путем введения пароля, полученного от Компании в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанного регистрационной форме;
- 3.1.3. Введение Кода подтверждения, полученного от Компании в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанного регистрационной форме. Введение Кода подтверждения в специальное поле в Личном кабинете является подачей Контрагентом Компании Заявления о присоединении к Соглашению и подтверждением, что Заявление о присоединении к Соглашению исходит от Контрагента в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Совершение действий, указанных в п. 3.1 Соглашения, признается в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом настоящей оферты. Акцепт настоящей оферты означает, что Контрагент согласен со всеми положениями настоящего Соглашения, и равносителен заключению Соглашения в письменной форме.
- Совершение действий, указанных в п. 3.1 Соглашение, может подтверждаться выписками из защищенных протоколов, электронных журналов и файлов, хранящиеся на сервере Компании, которые являются достоверными и достаточными доказательствами, свидетельствующими об акцепте Контрагентом настоящего Соглашения.
- 3.3. Соглашение не является публичным договором. Компания вправе отказать в принятии указанного выше Заявления о присоединении к Соглашению после его получения и не заключить Соглашение по своему усмотрению без объяснения причин. Соглашение считается заключенным с момента принятия Компанией Заявления о присоединении к Соглашению.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АСП**

- 4.1. Для использования Одноразового пароля в качестве АСП, Контрагент должен войти в Личный кабинет, указав свои логин и Одноразовый пароль для входа в Личный кабинет, полученный от Компании в SMS-сообщении на Телефонный номер Контрагента. Момент Аутентификации Контрагента является началом Периода доступа, в течение которого Контрагентом могут быть отправлены электронные документы, подписанные АСП.
- 4.2. Сообщения, направленные Контрагентом Компании через Личный кабинет в течение Периода доступа, подписанные Корректным АСП, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Контрагента, во всех случаях, когда необходимость и/или возможность предоставления такого документа в ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» Контрагентом вытекает из заключенного между Сторонами договора присоединения к Рамочному договору ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» (а также в целях заключения указанного договора) и/или нормативного акта РФ, применимого к отношениям Сторон.
- 4.3. Для подписания Сообщения в Личном кабинете посредством АСП Контрагент должен ввести Одноразовый пароль, полученный от Компании на Телефонный номер Контрагента, в специальное поле в окне сформированных электронных документов в Личном кабинете. Допускается возможность подписания одним Одноразовым паролем нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет Электронных документов в момент их формирования для подписания АСП. При этом каждый Электронный документ из пакета Электронных документов считается подписанным АСП как отдельный документ.
- Срок действия Одноразового пароля составляет 300 (триста) секунд с момента его отправления Компанией в SMS-сообщении.
- Контрагент уведомлен о том, что время доставки SMS-сообщения с Одноразовым паролем от Компании зависит от оператора сети сотовой связи, загруженности сети сотовой связи, рельефа местности, особенности зданий/строений, места нахождения мобильного телефона Контрагента и других факторов, не зависящих от Компании, которые исключают ответственность Компании за несвоевременную доставку Контрагенту SMS-сообщения.
- 4.4. Сообщение считается подписанным посредством АСП с момента получения Компанией электронного документа, направленного Контрагентом через Личный кабинет, содержащее Одноразовый пароль, ранее направленный Контрагенту в SMS-сообщении на Телефонный номер Контрагента.
- 4.5. Стороны признают, что:
- используемые при обмене Электронными документами в рамках Соглашения методы обеспечения идентификации Контрагента, конфиденциальности и целостности сообщений являются достаточными, т.е. обеспечивающими защиту интересов Контрагента;
  - Аутентификация Контрагента на основании логина и пароля являются достоверными и достаточными доказательствами входа Контрагента в Личный кабинет;
  - Идентификация Контрагента (определение лица, подписавшего электронный документ посредством АСП) производится по Телефонному номеру Контрагента, на который был отправлен Одноразовый пароль, и

по Одноразовому паролю, отправленному Компанией Контрагенту на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении о присоединении к Соглашению;

– выписки из защищенных протоколов, электронных журналов и файлов, хранящиеся на сервере Компании, являются достоверными и достаточными доказательствами совершения Контрагентом действий в Личном кабинете, в т.ч. направление Компанией электронных документов, подписанных Корректным АСП;

– заключение договоров, а также совершение операции и иных действий на основании электронных документов, принятых Компанией в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные Корректным АСП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключенных договоров или операций и иных действий, совершенных Компанией на основании документов на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Контрагента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

– Компания рассматривает любое лицо, осуществившее отправку Компанией Электронного документа посредством Личного кабинета, как Контрагента и интерпретирует Электронный документ, полученный таким способом, как Электронный документ Контрагента, если документ подписан Корректным АСП.

4.6. Компания не принимает на себя ответственность за возможные убытки, которые могут возникнуть у Контрагента в результате временной невозможности предоставить Компанией Электронный документ через Личный кабинет. Контрагент обязан в случаях временной неработоспособности каналов связи или оборудования использовать иные альтернативные способы обмена сообщениями, из числа предусмотренных Рамочным договором.

4.7. Компания предоставляет Контрагенту возможность направлять Электронные документы в любое время суток, однако, относительно времени приема Компанией таких Электронных документов действуют общие правила обмена сообщениями, изложенные в Рамочном договоре.

4.8. Контрагент обязан:

4.8.1. указать в Заявлении о присоединении к Соглашению номер мобильного телефона, на который возможно отправлять SMS-сообщение и позволяющего принимать SMS-сообщения;

4.8.2. обеспечить поддержку мобильным телефоном, номер которого указан в Заявлении о присоединении к Соглашению функции приема SMS-сообщений, а также подписку на услугу SMS-сообщений у своего оператора сотовой связи, а также обязуется своевременно уведомлять Компанию об изменении указанного номера мобильного телефона в порядке, предусмотренном Рамочным договором. Контрагент подтверждает, что он уведомлен о том, что операторы сотовой связи могут взимать плату за передачу SMS-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Контрагента.

4.8.3. обеспечить конфиденциальность, включая отсутствие доступа третьих лиц к Телефонному номеру Контрагента и Одноразовым паролям. Контрагент признает и подтверждает, что осознает и принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету, Телефонному номеру и Одноразовым паролям.

В случае компрометации Телефонного номера Контрагент должен незамедлительно сообщить об этом Компании любым доступным способом.

Датой и временем компрометации Телефонного номера считаются дата и время подтверждения о получении Компанией уведомления о компрометации, после получения которого Компания приостанавливает отправку Контрагенту SMS-сообщений с Одноразовым паролем до предоставления Контрагентом Заявления с указанием нового Телефонного номера.

Электронные документы, направленные Контрагентом Компании и полученные Компанией до сообщения о факте компрометации Телефонного номера, имеют силу.

Компания не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, возникшие в связи с несвоевременным уведомлением Контрагентом о факте компрометации.

4.9. В случае нарушения Контрагентом условий настоящего Соглашения и/или в случае возникновения разногласий между Контрагентом и Компанией относительно взаимных прав и обязанностей, существующих в рамках заключенных договоров, и/или связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения Электронных документов, а также использованием в данных документах АСП, Компания имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в том числе приостановить возможность использования АСП в Личном кабинете, что не лишает Контрагента возможности обмениваться сообщениями с Компанией иными предусмотренными заключенным Рамочным договором способами.

4.10. Контрагент подтверждает, что он уведомлен о существовании рисков, связанных, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными ниже:

– с использованием или невозможностью использования АСП, отправку и прием SMS-сообщений вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, изменений алгоритмов функционирования, профилактических работ, технологических изменений, обновлений, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным отправка Электронных документов;

- с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Телефонному номеру / Одноразовому паролю и совершения действий в Личном кабинете;
- раскрытием Одноразовых паролей оператору сотовой связи, иным третьим лицам, включая лицо, оказывающее Компании услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети, в случае использования Контрагентом Одноразовых паролей.

4.11. Компания не несет ответственность перед Контрагентом в случаях, но не ограничиваясь следующими:

4.11.1. за убытки, возникшие вследствие исполнения заключенных договоров или совершения Компанией операций и иных действий на основании полученных электронных документов, подписанных Корректным АСП, если Компания обоснованно полагала, что направление электронных документов исходило от Клиента;

4.11.2. за неосуществление операции, неисполнение поручения, иного распоряжения Контрагента, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема электронных документов, или совершения иных действий, произошедших не по вине Компании, а также действий третьих лиц;

4.11.3. указания Контрагентом в Заявлении о присоединении к Соглашению Телефонного номера, владельцем (абонентом) которого Контрагент не является, а также в случаях допущения Контрагентом ошибки при указании номера;

4.11.4. доступа третьих лиц к Телефонному номеру, в том числе повлекшего раскрытие неуполномоченным лицам Одноразовых паролей, направляемых в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

4.11.5. неполучения/несвоевременного получения Контрагентом SMS-сообщения с Одноразовым паролем, в том числе в связи со следующими обстоятельствами:

- в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка SMS-сообщений, содержащих Одноразовый пароль;
- утратой или повреждением мобильного телефона Контрагента, номер которого указан Контрагентом в Заявлении о присоединении к Соглашению;
- возникновении нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка SMS-сообщений, содержащих Одноразовый пароль, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств SMS-сообщение не было направлено, или было несвоевременно направлено, или было не получено Контрагентом, или было несвоевременно получено Контрагентом, или был направлен Одноразовый пароль, правильное указание Контрагентом которого не обеспечивает совершение (подтверждение) операции (подписание документа АСП).

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящая оферта становится действительной после ее утверждения приказом Генерального директора Компании и официального размещения на Сайте и прекращает свое действие с момента опубликования нового текста оферты либо уведомления Компании об отзыве оферты.

5.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Контрагент дает свое согласие на обработку всеми возможными способами всех персональных данных, предоставляемые Компанией, в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг, предоставляемых ООО «ФИНАМ ФОРЕКС», Учебным центром «ФИНАМ», ООО «Управляющая компания «Финам Менеджмент», ЗАО «Банк ФИНАМ» (иным лицам, с которыми ООО «ФИНАМ ФОРЕКС», Учебный центр «ФИНАМ», ЗАО «Банк ФИНАМ», ООО «Управляющая компания «Финам Менеджмент», заключили гражданско-правовые договоры, в рамках которых могут передаваться персональные данные) путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. Указанное согласие действует до его отмены.

5.3. Стороны согласились, что все споры и разногласия, возникшие из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. Стороны обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов РФ при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением. В случае не достижения согласия, спор решается в судебном порядке в Тверском районном суде города Москвы или Мировым судьей судебного участка № 369 Тверского района г. Москвы (в зависимости от подсудности, установленной законодательством РФ).

5.4. Стороны договариваются о том, что претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Соглашения является для Сторон обязательным.

Сторона, полагающая, что ее права нарушены или оспариваются другой Стороной, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Все претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по месту нахождения Компании / месту жительства физического лица.

Претензии рассматриваются в срок, не превышающий 30-ти дней с момента получения претензии.

5.5. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон без объяснения причин путем уведомления об этом другой Стороны. Соглашение считается расторгнутым по истечении 30-ти дней с момента направления такого уведомления.

5.6. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.