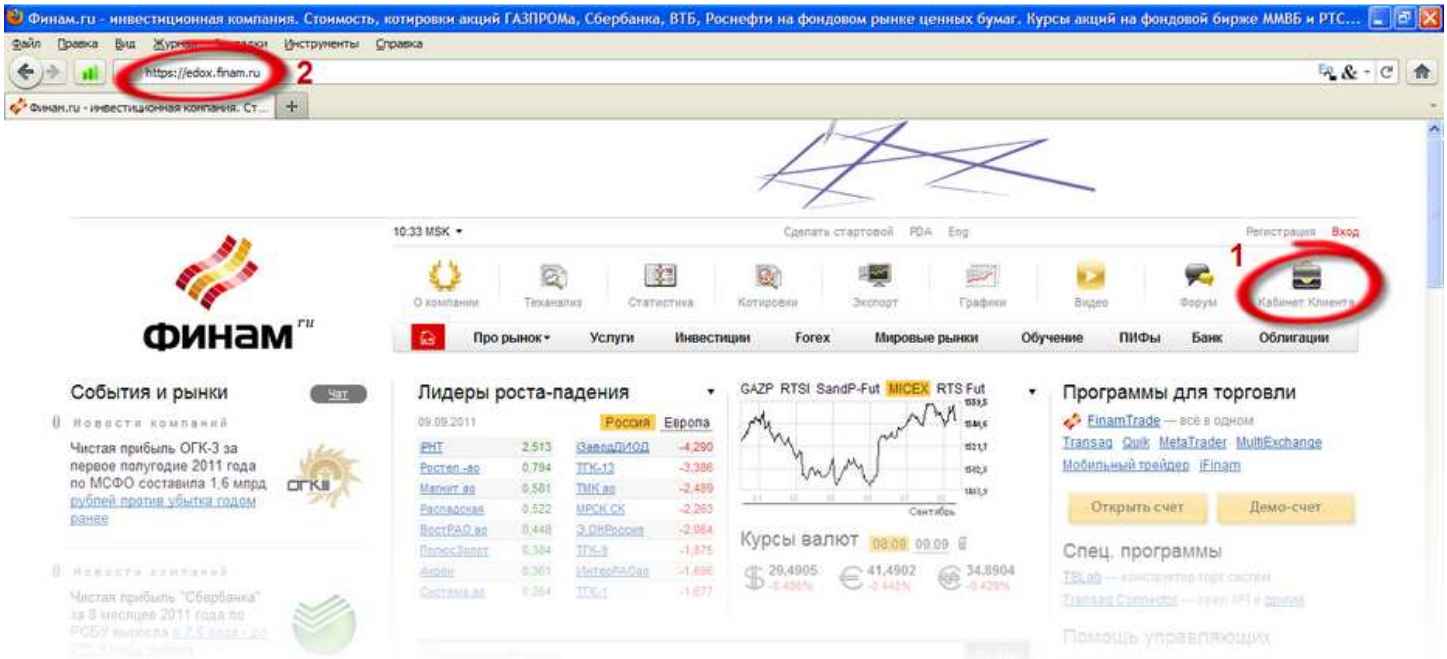


## Инструкция:

### «Пополнение клиентского счета у Брокера картой любого банка»

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо войти в «Кабинет клиента» системы E-dox. Для входа в "Кабинет клиента" требуется на главной странице сайта [www.finam.ru](http://www.finam.ru) зайти в раздел "Мой кабинет" (1) или в адресной строке браузера ввести адрес <https://edox.finam.ru> (2).



Вход в "Кабинет клиента" со страницы finam.ru и из адресной строки браузера

В результате откроется страница с полями для ввода логина и пароля.

The login page displays the Finam logo and the text 'Кабинет клиента'. Below this, there is a login form with the following elements:

- Логин: [input field containing 'ivanov']
- Пароль: [password field with masked characters]
- Запомнить меня
- Вход
- [Инструкция пользователя](#)

Ввод логина и пароля

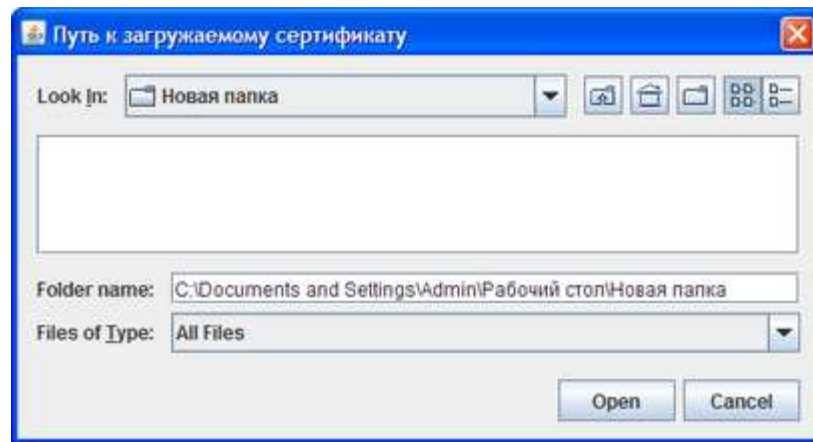
Для доступа к услуге «Пополнение клиентского счета у Брокера картой любого банка» требуется загрузка ключей ЭЦП.

ЭЦП - это электронная цифровая подпись, позволяющая идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ. При работе в электронной среде документооборота ЭЦП является аналогом обычной подписи на бумажном документе.

Для загрузки ключей ЭЦП в верхней правой части любой страницы "Кабинета клиента" требуется нажать ссылку "загрузить".

### Загрузка ключей ЭЦП

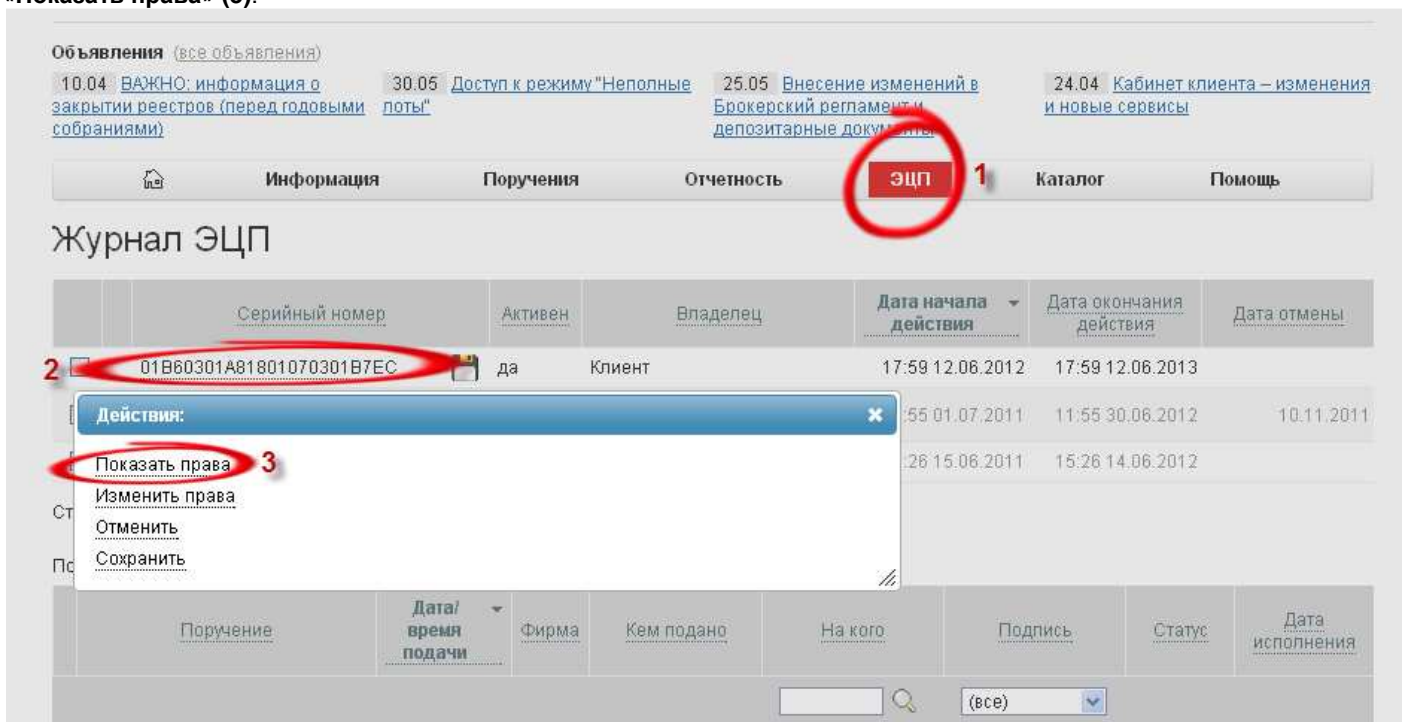
В открывшемся окне необходимо указать путь к папке, в которой хранятся ключи, после чего нажать кнопку "Open".



Указание папки, в которой размещены ключи

Через несколько секунд в случае успешной загрузки ключей ЭЦП в верхней левой части "Кабинета клиента" отобразится информация о загруженном ключе, например: "Сертификат №4584D895E8965A401109C4".

Ключи ЭЦП должны быть с полномочиями по «ЗАО Банк ФИНАМ» !!! Чтобы посмотреть полномочия ключей, нужно перейти в раздел «ЭЦП» (1), выбрать сертификат (2), нажав левой клавишей мыши, во всплывающем окне выбрать «Показать права» (3):



В результате откроется страница со списком всех прав доступа данного сертификата (см. рисунок ниже). Все права сертификата сгруппированы по структурным единицам холдинга "Финам", кнопками в верхней части страницы. Необходимо выбрать вкладку «ЗАО «Банк Финам» (1), затем убедиться, что в правой части страницы в области (2) стоят "галки", как показано на рисунке. Для возврата к странице "Журнал ЭЦП" требуется нажать кнопку "Вернуться" (3).

## Активация сертификата: 01B60301A81801070301B7EC

ЗАО "Финам"	УК "Финам Менеджмент"	<b>ЗАО "Банк Финам"</b> <sup>1</sup>	<sup>2</sup>
Права доступа: ЗАО "Банк Финам"			<input checked="" type="checkbox"/>
Подпись документов			<input checked="" type="checkbox"/>
Доступ к банковским операциям			<input checked="" type="checkbox"/>
Интернет-банк			<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Доступ к юридическим лицам</a>			

[Вернуться](#) <sup>3</sup>

Затем нужно перейти в «Поручения (1) – Банковские услуги» (2):

Подраздел "Банковские услуги" раздела "Поручения" предназначен для подачи клиентом различных заявлений в Банк "ФИНАМ" для совершения действий с банковскими картами и банковскими счетами, принадлежащими клиенту.

## Журнал сервисных заявок

Показывать журнал за период с  по

Поручение	Дата/время подачи	Кем подано	На кого	Подпись	Статус	Дата исполнения
<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="text" value="(все)"/>						

Документ(ы) не найдены

Прокрутив экран чуть ниже (1), выбираем страницу «Пополнение брокерского счета с банковской карты» (2).

- Заявление на перевыпуск карты для тарифных планов **Инвестиционный и Инвестиционный плюс**)
  - Заяпрос на перевыпуск карты (для тарифных планов **Перспективный и Стандартный**)
  - Заявление на выпуск дополнительной карты (для тарифных планов **Инвестиционный и Инвестиционный плюс**)
  - Заявление на выпуск дополнительной карты (для тарифных планов **Перспективный и Стандартный**)
  - Заявление на изменение платежного лимита по карте
  - Заявление на изменение параметров СМС-сервиса
  - Заявление на смену кодового слова
  - Заявление на блокировку (разблокировку) карты
  - Заявление о переходе на обслуживание по тарифным планам **Инвестиционный и Инвестиционный плюс**
  - Заявление о переходе на обслуживание по тарифным планам **Перспективный и Стандартный**
  - Заявление на прикрепление карты к другому брокерскому счету
  - Заявление на предоставление справки по месту требования
  - Заявление о запросе копии первичных документов по транзакции
  - Заявление о несогласии с операцией
  - Заявление на закрытие карты (договора)
- Платежи**
- Журнал платежей
  - Пополнение брокерского счета с банковской карты** <sup>2</sup>



На открывшейся странице необходимо заполнить поля: «**Сумма к зачислению на клиентский счёт**» (1) либо «**Сумма списания с карты**» (1), затем выбрать брокерский счёт, на который требуется перевести с карты денежные средства (2).

Поле «Мобильный телефон» заполняется автоматически, номер подтягивается из анкеты клиента (см. раздел «Отчетность», страница «Информация о клиенте», пункт «Контактная информация»).

Необходимо проверить актуальность номера мобильного телефона, поскольку после нажатия кнопку «**Далее**» (3), на этот номер в sms-сообщении будет выслан код подтверждения:

Информация **Поручения** Отчетность ЭЦП Каталог Помощь

Брокерские услуги **Банковские услуги**

### Пополнение счета банковской картой

VISA EUROCARD MASTERCARD

Мобильный телефон \*

+7 (Россия, Казахстан) ( 963 ) 999-

Сумма к зачислению на клиентский счёт \* 1

3

Сумма комиссий банков

0,09

Сумма списания с карты \* 1

3,09

Счёт \*

КлФ-128063 ММВБ / 01280634

Введено верно

2

Далее 3

В результате откроется страница «**Подтверждение операции**» с полем для ввода кода подтверждения. Необходимо ввести код, указанный в sms-сообщении (1) и нажать кнопку «**Далее**» (2):

Информация **Поручения** Отчетность ЭЦП Каталог Помощь

Брокерские услуги **Банковские услуги**

### Подтверждение операции

Код подтверждения

4571 1

Назад **Далее** 2

В открывшемся окне требуется ввести данные по карте: **номер карты (1)** – 16 цифр, **срок действия (2)**, **CVC-код (3)**, **имя держателя карты (4)** латинскими буквами. А также символы, указанные на картинке (**5**), затем нажать кнопку «**Оплатить**» (**6**):



## ОПЛАТА ПО КАРТЕ VISA / MASTERCARD

Сумма: **3.09 RUB**  
Номер заказа: **000204**


### Введите данные по карте

Номер карты:  **1**  
Например, 4100333300005555

Срок действия:   **2**

CVC2:  **3**  
Последние 3 цифры на полосе для подписи

Имя держателя:  **4**

 Введите символы, указанные на картинке:  
 **5**

**6**



Введенная Вами персональная информация может храниться исключительно в нашей системе. Она ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Законом, на основании письменного обращения властей.

Данный сайт поддерживает 128-битовое шифрование SSL для большей безопасности. Любая информация, переданная на данную страницу, безопасна и защищена специальными средствами. Для большей безопасности мы полностью исключаем возможность доступа к данным кредитных карт клиентов через интернет.

Связаться со службой технической поддержки [elcom@masterbank.ru](mailto:elcom@masterbank.ru)

"Мастер-Банк" (ОАО) 2010 - 2012



Далее производится запрос в банк, выпустивший карту, и после получения одобрения на экране появляется соответствующее информационное сообщение. Нажимаем кнопку «**Далее**» (**1**):



## ВАША ОПЕРАЦИЯ ПРОШЛА УСПЕШНО!

### Информация об операции

Номер карты: **5257670000036847**  
Срок действия YY/MM: **13/03**  
Сумма: **3.09**  
Валюта: **RUB**  
Номер заказа: **000205**  
RRN операции в Мастер-банке: **218003816037**  
Код авторизации: **131075**

Советуем Вам распечатать страницу или сохранить в Вашем браузере. Спасибо!



Введенная Вами персональная информация может храниться исключительно в нашей системе. Она ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Законом, на основании письменного обращения властей.

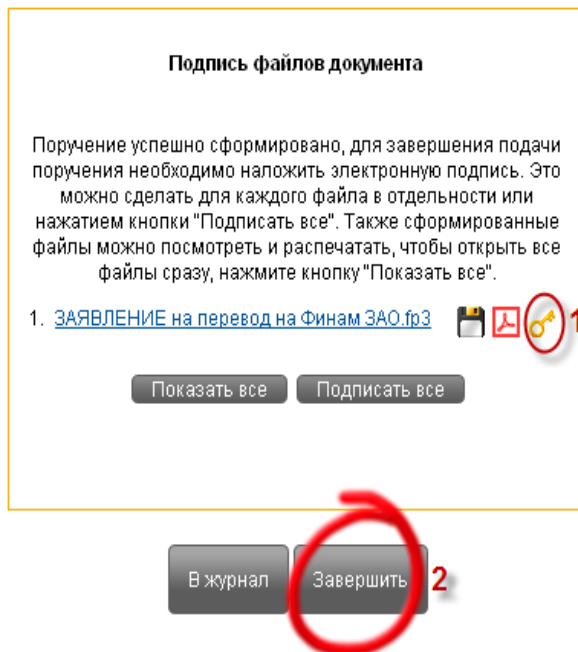
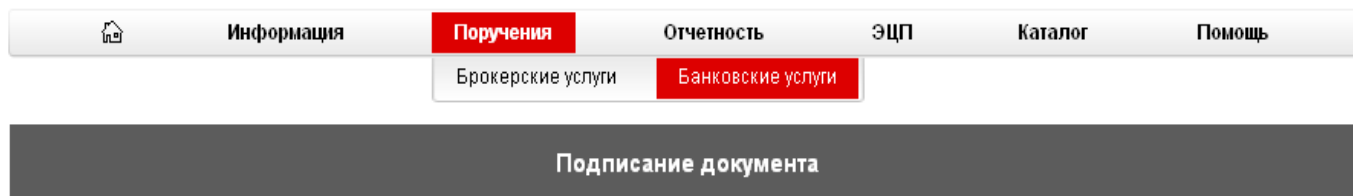
Данный сайт поддерживает 128-битовое шифрование SSL для большей безопасности. Любая информация, переданная на данную страницу, безопасна и защищена специальными средствами. Для большей безопасности мы полностью исключаем возможность доступа к данным кредитных карт клиентов через интернет.

Связаться со службой технической поддержки [elcom@masterbank.ru](mailto:elcom@masterbank.ru)

"Мастер-Банк" (ОАО) 2010 - 2012



После этого необходимо подписать ключами ЭЦП (1) автоматически сформировавшееся «Заявление на перевод на Финам ЗАО», далее нажать кнопку «Завершить» (2):



На экране должно появиться подтверждение об успешном завершении операции:



## ВАША ОПЕРАЦИЯ ПРОШЛА УСПЕШНО!

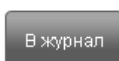
### Информация об операции

Сумма:  
3,09  
Валюта:  
RUB  
Номер заказа:  
000205  
RRN операции в Мастер-банке:  
218003816037  
Код авторизации:  
131075

[Назад в магазин](#)

Советуем Вам распечатать страницу или сохранить в Вашем браузере. Спасибо!

"Мастер-Банк" (ОАО) 2010 - 2012



Для того чтобы посмотреть статус операции зачисления денежных средств на брокерский счет, следует нажать кнопку «В журнал» (1):

## Завершение платежа



### ВАША ОПЕРАЦИЯ ПРОШЛА УСПЕШНО!

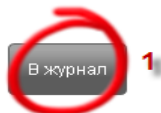
#### Информация об операции

Сумма:  
3,09  
Валюта:  
RUB  
Номер заказа:  
000205  
RRN операции в Мастер-банке:  
218003816037  
Код авторизации:  
131075

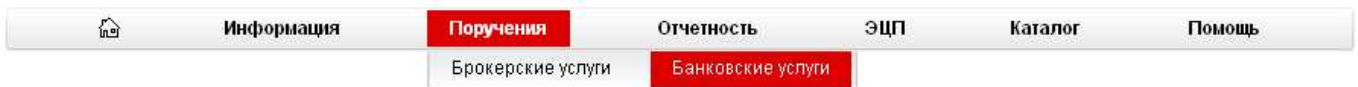
[Назад в магазин](#)

Советуем Вам распечатать страницу или сохранить в Вашем браузере. Спасибо!

"Мастер-Банк" (ОАО) 2010 - 2012



Просмотр статуса операции:



## Журнал платежей

Показывать журнал за период с 27.06.2012 по 28.06.2012

Счет	Сумма	Дата	Кем подано	На кого	Карта	Статус
КлФ-128063	3	28.06.2012 12:12	Б: [скрыто]	Г: [скрыто]	5XXXXXXXXXXXX6847	Завершен

Зачисление денежных средств на клиентский счет производится в течение 30 минут, а впоследствии средства будут зачисляться мгновенно. Средства, зачисленные на клиентский счет, можно сразу использовать для проведения биржевых операций.